



Co-Funded by  
EUROPEAN  
UNION



EUROPEAN COMMISSION - DIRECTORATE GENERAL JUSTICE AND CONSUMERS  
Programme and Financial management  
Grant Agreement number: 881677 – I.N.T.I.T. – REC-AG-2019 / REC-RDAP-GBV-AG-2019

# INTIT

*INtegrated Trauma Informed Therapy  
for Child Victims of Violence*

## Newsletter 5

30 Σεπτεμβρίου, 2022



The project was supported by





### Disclaimer

“This publication was funded by the European Union’s Rights, Equality and Citizenship Programme (REC 2014-2020).

The content of this *newsletter* represents only the views of the *INTIT Implementing Team* and is their sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.”

**INTIT***INtegrated Trauma Informed Therapy  
for Child Victims of Violence*

Newsletter 5 - 30 Σεπτεμβρίου, 2022

## Το τελικό συνέδριο: Οι προκλήσεις της φροντίδας τραυματισμένων παιδιών

Στις 29 Σεπτεμβρίου 2022 πραγματοποιήθηκε το τελικό συνέδριο του χρηματοδοτούμενου από την **EK έργου INTIT - Integrated Trauma Informed Therapy for Child Victims of Violence** με τίτλο **"Primum non nocere. Οι προκλήσεις της φροντίδας για τα τραυματισμένα παιδιά"**.

Ως τελική εκδήλωση, το εν λόγω συνέδριο παρείχε την ευκαιρία ανταλλαγής απόψεων μεταξύ Ευρωπαίων εμπειρογνομόνων και εταίρων του έργου, με σκοπό να καταδειχθούν οι δυνατότητες μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης TIC για την αντιμετώπιση των αναγκών των ευάλωτων παιδιών και την υποστήριξη της ικανότητας των συστημάτων και των επαγγελματιών εξυπηρέτησης παιδιών να στηρίζουν τη θεραπεία και να ενισχύσουν την ανθεκτικότητα των επιζώντων τραυμάτων, με βάση τα αποτελέσματα του έργου INTIT.

Η προστασία των παιδιών-θυμάτων βίας αποτελεί ένα ζήτημα σημαντικής ανησυχίας, δεδομένου ότι - σύμφωνα με εκτιμήσεις - περισσότερα από 50 εκατομμύρια παιδιά στην ΕΕ βιώνουν κάποια μορφή βίας, κακοποίησης ή παραμέλησης. Η σχέση μεταξύ των εμπειριών παιδικού τραύματος και των μακροπρόθεσμων επιπτώσεων στη σωματική και ψυχολογική ανάπτυξη των παιδιών αναγνωρίζεται όλο και περισσότερο ως μείζων πρόκληση για τη δημόσια υγεία.

Σήμερα υπάρχει πλήρης επίγνωση ότι η προστασία των παιδιών θυμάτων βίας, κακοποίησης και κακομεταχείρισης αποτελεί πρόκληση που απαιτεί την παρέμβαση διαφορετικών υπηρεσιών και επαγγελματιών σύμφωνα με μια ολοκληρωμένη προσέγγιση εργασίας που καθοδηγείται από τις λεγόμενες αρχές της θεραπείας με βάση το τραύμα (**Trauma Informed Care - TIC**).

Η προσέγγιση **TIC**, η οποία προέρχεται από τις Ηνωμένες Πολιτείες, ευαισθητοποιεί για τις επιπτώσεις της παιδικής κακοποίησης και του παιδικού τραύματος στη μακροπρόθεσμη ψυχική και σωματική υγεία του ατόμου. Για τη διαμεσολάβηση αυτών των συνεπειών η προσέγγιση TIC προωθεί βασικές δεξιότητες αναγνώρισης και αντιμετώπισης του τραύματος, την κατάρτιση του προσωπικού και την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού, καθώς και τη διεπιστημονική και διατομεακή συνεργασία μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών και μεταξύ των συστημάτων φροντίδας.

Σε περιπτώσεις βίας κατά των παιδιών εμπλέκεται ένα σύνθετο δίκτυο φορέων (υπηρεσίες δικαιοσύνης, κοινωνικές, υγειονομικές, εκπαιδευτικές και φροντίδας), οι οποίοι καλούνται να μοιραστούν την ευθύνη για την παρέμβαση και να "μιλήσουν την ίδια γλώσσα", όχι τη γλώσσα του κλάδου τους, αλλά αυτή που απορρέει από την κοινή γνώση της έννοιας του τραύματος, των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιπτώσεων των δυσμενών εμπειριών της παιδικής ηλικίας (ΔΕΑ) στην ευημερία και την ψυχική υγεία των παιδιών, των κριτηρίων για τη φροντίδα των ατόμων που έχουν εκτεθεί σε τέτοιες εμπειρίες.



Πράγματι, τα συστήματα παιδικής προστασίας σε ολόκληρη την Ευρώπη αντιμετωπίζουν το καθήκον της παροχής συντονισμένων υπηρεσιών που ενισχύουν την ανθεκτικότητα των παιδιών που έχουν πληγεί και μειώνουν τους παράγοντες κινδύνου τραύματος - συμπεριλαμβανομένης της επανατραυματοποίησης μέσω της παροχής υπηρεσιών. Η εστίαση σε μια προσέγγιση με βάση το τραύμα - σε σχέση με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες - αντικατοπτρίζει ένα αυξανόμενο σώμα ερευνών που καταδεικνύει ότι η φροντίδα με βάση το τραύμα μπορεί:

1. να βοηθήσει τους παρόχους υπηρεσιών, τους γονείς και τα συστήματα να αναγνωρίσουν και να ανταποκριθούν στις ανάγκες των παιδιών που βιώνουν τραύμα,
2. να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των συστημάτων εξυπηρέτησης παιδιών, προωθώντας μια κοινή γλώσσα και διαδικασίες που υποστηρίζουν τη θεραπεία και αποτρέπουν την επαναθυματοποίηση,
3. να στηρίξουν την ικανότητα των επαγγελματιών και των ενηλίκων (γονείς/φροντιστές) - όλοι τους έχουν ρόλο να διαδραματίσουν στην ΤΣΕ - να αντιμετωπίσουν τις δικές τους αντιδράσεις στο τραύμα.

Το χρηματοδοτούμενο από την ΕΚ έργο "INTIT - Integrated Trauma Informed Therapy for Child Victims of Violence" επικεντρώθηκε στον τρόπο διασφάλισης της παροχής πολυυπηρεσιακών παρεμβάσεων και υπηρεσιών με βάση την πληροφόρηση για το τραύμα για παιδιά θύματα διαπροσωπικής βίας και κακοποίησης.

Αυτό έγινε με ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή επέκταση του Barnahus στις χώρες που έχουν υιοθετήσει το μοντέλο (π.χ. Εσθονία), ενώ παράλληλα διερευνήθηκε ο τρόπος με τον οποίο μπορεί να διασφαλιστεί η συμπερίληψη της ολοκληρωμένης φροντίδας με βάση την πληροφόρηση για το τραύμα στα κράτη μέλη.

Το έργο INTIT είχε ως στόχο να αξιολογήσει, σε κάθε μία από τις χώρες εταίρους (Ισπανία, Γερμανία, Εσθονία, Κύπρος), τη συμμόρφωση των συστημάτων παιδικής προστασίας που έχουν υποστεί τραυματική εμπειρία με τα πρότυπα παρέμβασης της πληροφόρησης για το τραύμα (Trauma Informed Care - TIC) και να ενισχύσει την ικανότητα των επαγγελματιών και των υπηρεσιών που απευθύνονται σε κακοποιημένους και κακοποιημένους ανηλίκους να λειτουργούν σύμφωνα με προσεγγίσεις που βασίζονται στην πληροφόρηση για το τραύμα.

Προκειμένου να ενισχύσει και να επεκτείνει τη χρήση της φροντίδας και των υπηρεσιών με βάση την πληροφόρηση για το τραύμα για τα παιδιά θύματα βίας, το INTIT διεξήγαγε δραστηριότητες σε δύο επίπεδα: το επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων σχετικά με την πληροφόρηση για το τραύμα και το συστημικό επίπεδο. Σε επίπεδο γνώσεων και ικανοτήτων, το έργο αποσκοπούσε στην ανάπτυξη ικανοτήτων μεταξύ των επαγγελματιών σχετικά με τις αρχές, τις αξίες και τις έννοιες που σχετίζονται με το τραύμα. Όσον αφορά το συστημικό επίπεδο, ο στόχος ήταν να προωθηθεί η ολοκληρωμένη παροχή φροντίδας, εξασφαλίζοντας τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών φορέων (π.χ. δικαστικών, κοινωνικών, ιατρικών) ικανών να ελαχιστοποιήσουν τη δευτερογενή θυματοποίηση και να μεγιστοποιήσουν την αποτελεσματικότητα της θεραπείας και των υπηρεσιών που παρέχονται σε τοπικό επίπεδο, αναπτύσσοντας παράλληλα ένα εθνικό συντονισμένο σύστημα παροχής υπηρεσιών.

**INTIT***INtegrated Trauma Informed Therapy  
for Child Victims of Violence***Newsletter 5 -30 Σεπτεμβρίου, 2022**

Στο τελικό συνέδριο συμμετείχαν διάφοροι οργανισμοί που συμμετείχαν στις δραστηριότητες του έργου ως εταίροι, ως πάροχοι υπηρεσιών ή ως έμπειροι επαγγελματίες των πρακτικών που βασίζονται στην πληροφόρηση για το τραύμα: από την Ιταλία, το Ψυχαναλυτικό Ινστιτούτο Κοινωνικών Ερευνών, το Δικαστήριο Ανηλίκων του Salerno, το Τμήμα Δικαιοσύνης Ανηλίκων και Κοινοτικής Δικαιοσύνης (Γραφείο II DGPRAM), η Λειτουργική Μονάδα Νευροψυχιατρικής της Παιδικής και Εφηβικής Ηλικίας - IRCCS Fondazione Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico του Μιλάνου, το Εθνικό Συμβούλιο Κοινωνικών Λειτουργιών (CNOAS), η AMIGAY, ο Ιταλικός Ιατρικός Σύλλογος Good As You ONLUS, από την Κύπρο, το Τμήμα Καταπολέμησης του Εγκλήματος του Αρχηγείου Αστυνομίας Κύπρου, το Τμήμα Νομικής Ψυχολογίας στο Δίκαιο του Πανεπιστημίου Κύπρου και, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Πρόνοιας, Υπο-Υπουργείο Πρόνοιας, εκπροσωπούμενο από έναν κοινωνικό λειτουργό υπεύθυνο για την ψυχολογική αξιολόγηση κακοποιημένων παιδιών και ανήλικων παραβατών που αντιμετωπίζουν ποινικές κατηγορίες ή/και βρίσκονται υπό κράτηση.

Επιπλέον, από τη Γερμανία, το Christliche Jugenddorfwerk Deutschlands (CJD), ένας πρώην επικεφαλής της Εισαγγελίας του Flensburg, εκπαιδευτής στην αστυνομική ακαδημία του Schleswig-Holstein σε θέματα σεξουαλικών εγκλημάτων, ενδοοικογενειακής βίας, προστασίας των θυμάτων καθώς και αστυνομικών και δικαστικών ανακρίσεων μέσω βίντεο, εκπρόσωπος για την προστασία των θυμάτων του Schleswig-Holstein, ο οποίος εγκαινίασε το πρώτο Σπίτι της Παιδικής Ηλικίας/Barnahus στο Schleswig-Holstein, εκπαιδευτικός,

DBT-θεραπευτής για κοινωνικά και νοσηλευτικά επαγγέλματα, σύμβουλος με επίκεντρο το τραύμα, στέλεχος του τμήματος νοσηλευτικής και εκπαιδευτικής υπηρεσίας παιδικής και εφηβικής ψυχιατρικής στο Καθολικό Νοσοκομείο Παίδων Wilhelmstift, στο Αμβούργο, και του KJHV, μιας ένωσης που παρέχει υπηρεσίες αξιολόγησης και υποστήριξης παιδιών και νέων, από την Ισπανία, το Πανεπιστήμιο του Santiago de Compostela και το Forensic Psychologic UNit στο ίδιο Πανεπιστήμιο- από την Εσθονία, το τμήμα του Estonian Social Insurance Board και το Social Insurance Board Children's House.

### **Εν κατακλείδι: μερικές συστάσεις**

Είναι δυνατόν να εξαχθούν ορισμένες συστάσεις για τη βελτίωση της φροντίδας των τραυματισμένων παιδιών. Με βάση τα αποτελέσματα που παρήγαγε το έργο, πάνω στα οποία αντανάκλυσε η τελική διάσκεψη, παραθέτουμε ορισμένες από αυτές που φαίνονται πιο σημαντικές και επείγουσες. Πρώτα απ' όλα, θα ήταν απαραίτητο να βελτιωθούν οι υπηρεσίες ΤΕΠ- αυτό θα μπορούσε να επιτευχθεί με τους ακόλουθους τρόπους και στρατηγικές.



The project was supported by



**INTIT***INtegrated Trauma Informed Therapy  
for Child Victims of Violence***Newsletter 5 - 30 Σεπτεμβρίου, 2022**

Όσον αφορά τις υπηρεσίες Barnahus:

- Με την ευρύτερη αντιγραφή του μοντέλου Barnahus
- Με την εφαρμογή μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης επαγγελματικής παρακολούθησης των παιδιών μετά την έξοδό τους από το Barnahus ή από το ίδρυμα εσωτερικής φροντίδας
- Με την επέκταση της υποδομής για βιντεοσκοπημένες συνεντεύξεις σε περιπτώσεις κακοποίησης
- Επιπλέον, η σκέψη με βάση το τραύμα πρέπει να επεκταθεί σε ολόκληρο τον οργανισμό/σύστημα: οι πολιτικές, οι διαδικασίες και οι πρακτικές, οι οργανωτικές κουλτούρες θα πρέπει να αντανακλούν την αναγνώριση των επιπτώσεων του παιδικού τραύματος στην ανάπτυξη, τα επιτεύγματα και την υγεία των παιδιών και να ενσωματώνουν τις αρχές της TIC κατά την ανάληψη της ευθύνης των παιδιών θυμάτων βίας.

Όσον αφορά την ενσωμάτωση πολυεπαγγελματικών/διαυπηρεσιακών- παρεμβάσεων:

- Ξεπερνώντας την ευρέως διαδεδομένη ιδέα ότι η γνώση για το τραύμα βρίσκεται αποκλειστικά στα χέρια των κλινικών ιατρών
- Με την ευαισθητοποίηση σχετικά με το γεγονός ότι η αξιολόγηση του αντίκτυπου των τραυματικών εμπειριών στην ευημερία των παιδιών απαιτεί μια ολοκληρωμένη πολυδιάστατη και πολυεπαγγελματική προσέγγιση, που περιλαμβάνει κοινωνικές, εκπαιδευτικές, παιδαγωγικές, σχεσιακές, κλινικές και υγειονομικές διαστάσεις.

- Με την υπέρβαση των ιεραρχιών μεταξύ των επαγγελματιών, των υπηρεσιών και των συστημάτων, ώστε κάθε επαγγελματίας/ υπηρεσία να μπορεί να συνεισφέρει με τις γνώσεις και τις προοπτικές του στην περίπτωση.
- Ξεπερνώντας τις τρέχουσες δυσκολίες στην ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ επαγγελματιών και υπηρεσιών.
- Με την επιδίωξη της ενσωμάτωσης των παρεμβάσεων στα πλαίσια της ζωής των ανηλίκων (π.χ. σχολείο).

Όσον αφορά τις ικανότητες των επαγγελματιών που εργάζονται με τραυματισμένα παιδιά:

- Με την ενσωμάτωση της προσέγγισης της ΤΔΠ στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σπουδών στα σχολεία και τα πανεπιστήμια
- Με την εξασφάλιση της βιωσιμότητας μέσω της περαιτέρω διάδοσης του εκπαιδευτικού υλικού
- Με τη δημιουργία βάσης δεδομένων για εκπαιδύσεις και υπηρεσίες με βάση το τραύμα.

Σημειώνεται ότι το έργο INTIT έχει παράγει ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό υλικό που διατίθεται στη διεύθυνση

<http://www.intitproject.eu/>

(μεθοδολογία εκπαίδευσης των εκπαιδευτών-εγχειρίδιο και διαφάνειες για την ολοκληρωμένη TIC). Το εκπαιδευτικό υλικό δοκιμάστηκε με επιτυχία σε 112 πολύ έμπειρους επαγγελματίες και εκπαιδευτές που συμμετείχαν στην πιλοτική εκπαίδευση.



## Τμήμα χώρας: Εσθονία

Στην Εσθονία, 15 επαγγελματίες που ενδιαφέρονται για τη φροντίδα με βάση το τραύμα παρακολούθησαν την κατάρτιση INTIT για το τραύμα κατά την παιδική ηλικία και τη φροντίδα με βάση το τραύμα. Στην κατάρτιση εκπροσωπήθηκαν ιδιαίτερα οι αστυνομικοί ανακριτές και οι δικηγόροι, καθώς και οι εισαγγελείς και οι δικαστές, οι οποίοι συνεργάζονται στενά με το Σπίτι του Παιδιού. Η ευκαιρία να συμμετάσχουν στην κατάρτιση ως μικτή ομάδα εκτιμήθηκε ιδιαίτερα. Εάν το Σπίτι του Παιδιού φέρνει σε επαφή εργαζόμενους στην παιδική προστασία, ψυχολόγους, γιατρούς και ερευνητές από τις τοπικές αρχές, είναι σημαντικό οι αρχές του μοντέλου Barnahus και η φροντίδα με βάση το τραύμα να μεταφερθούν και στο δικαστικό σύστημα. Οι δικαστές που συμμετείχαν στην εκπαίδευση INTIT θεώρησαν πολύ σημαντικές τις πληροφορίες που έλαβαν και επιθυμούσαν να συμμετάσχουν σε παρόμοιες δραστηριότητες και εκπαιδεύσεις του έργου στο μέλλον. Είναι ενθαρρυντικό το γεγονός ότι το Εσθονικό Συμβούλιο Κοινωνικής Ασφάλισης αναπτύσσει και προσφέρει εκπαιδεύσεις με βάση την ενημέρωση για το τραύμα που απευθύνονται σε διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των δικαστών και των δικαστικών συνηγόρων. Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο "Εκπαίδευση ευαισθητοποίησης σε θέματα τραύματος για δικαστές που ασχολούνται με αστικές υποθέσεις στις οποίες εμπλέκονται παιδιά" παρουσιάστηκε επίσης στο τελικό συνέδριο του INTIT στη Ρώμη (29 Σεπτεμβρίου 2022).

Η ευαισθητοποίηση σε θέματα τραύματος και η ενημέρωση των συμμετεχόντων σε ποινικές διαδικασίες σχετικά με τη βία μεταξύ συντρόφων είναι ζωτικής σημασίας. Πολλές από τις πράξεις που αντιμετωπίζονται ως ενδοοικογενειακή βία, οι οποίες έχουν πολύ σοβαρές συνέπειες για τα παιδιά, δεν τιμωρούνται βάσει του ποινικού δικαίου στην Εσθονία. Στο αστικό δικαστικό σύστημα της Εσθονίας, οι διάδικοι είναι ίσοι και γνωρίζουν τι είναι καλό για αυτούς. Ωστόσο, όταν πρόκειται για τραυματισμένα άτομα, ιδίως όταν έχουν τραυματιστεί σε βίαιες στενές σχέσεις, δεν είναι ισότιμα μέρη. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι δικαστές του αστικού δικαστηρίου πρέπει να εκπαιδευτούν διεξοδικότερα σχετικά με το τι κάνει το τραύμα σε ένα άτομο. Η προσοχή πρέπει να στραφεί στο να διασφαλιστεί ότι τα άτομα που έχουν υποστεί βία από συντρόφους λαμβάνουν πρόσθετη προστασία στο αστικό δικαστήριο. Οι ίδιοι οι Εσθονοί δικαστές πολιτικής δικαιοσύνης θεωρούν επίσης ότι χρειάζονται περισσότερη εξειδίκευση σε θέματα τραύματος.

Σημαντικό μέρος της κατάρτισης του Συμβουλίου Κοινωνικών Ασφαλίσεων αφιερώνεται στην αύξηση της ικανότητας αντιμετώπισης υποθέσεων βίας μεταξύ συντρόφων. Το τραύμα και η ενδοοικογενειακή βία έχουν δυσμενείς και σημαντικές επιπτώσεις στη σωματική και ψυχική υγεία των θυμάτων. Η Anne Haller, η οποία είναι επίσης εμπειρογνώμονας υποστήριξης θυμάτων στο Συμβούλιο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, προσπαθεί να αλλάξει τη στάση των πολιτικών δικαστών και να τους εκπαιδεύσει ώστε να γίνουν δικαστές με γνώμονα το τραύμα. Η Anne παρουσίασε την εκπαίδευση αυτή σε διεθνές ακροατήριο στην Ιταλία.



Η Εσθονία εκπροσωπήθηκε στο συνέδριο από έναν άλλο εξαιρετικό ομιλητή - την Άννα Φρανκ, την επικεφαλής του Εσθονικού Σπιτιού του Παιδιού, με την οποία (και με ολόκληρη την ομάδα του Σπιτιού του Παιδιού) το Πανεπιστήμιο του Ταρτού, είχε την ευκαιρία να συνεργαστεί στενά στο πλαίσιο του έργου INTIT. Η Άννα ήταν η εκπαιδευτρια της δεύτερης ημέρας της κατάρτισης INTIT στην Εσθονία. Αποδίδει μεγάλη σημασία στην προσέγγιση με βάση το τραύμα και επιθυμεί να διαδώσει το θέμα ευρύτερα στην Εσθονία. Στην παρουσίασή της επικεντρώθηκε στην παρουσίαση του Εσθονικού Παιδικού Σπιτιού. Στην Εσθονία, οι πελάτες του Παιδικού Σπιτιού είναι παιδιά που έχουν υποστεί σεξουαλική κακοποίηση και παιδιά που έχουν υποστεί σεξουαλική κακοποίηση. Για να τα βοηθήσει, έχει δημιουργηθεί το Σπίτι του Παιδιού με στόχο να θέτει το συμφέρον των παιδιών σε προτεραιότητα και να τα αντιμετωπίζει με πιο φιλικό προς τα παιδιά τρόπο κατά τη διάρκεια της ποινικής διαδικασίας, καθώς και να παρέχει την απαραίτητη μεταγενέστερη φροντίδα στα παιδιά και τις οικογένειές τους. Δίνεται μεγάλη έμφαση στη συνεργασία μεταξύ συναδέλφων, μεταξύ διαφορετικών υπηρεσιών, μεταξύ διαφορετικών τομέων. Στην Εσθονία, οι εταίροι του Σπιτιού του Παιδιού είναι το Συμβούλιο Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το Συμβούλιο Αστυνομίας και Συνοριοφυλακής, η Κρατική Εισαγγελία και το Εσθονικό Ινστιτούτο Ιατροδικαστικής, με το οποίο πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις, ενώ πολύ σημαντικοί εταίροι είναι επίσης οι εργαζόμενοι στην προστασία των παιδιών, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, η υγειονομική περίθαλψη και τα δικαστήρια.

Οι εργαζόμενοι στο Σπίτι του Παιδιού έχουν υπόβαθρο στην προστασία των παιδιών, την ψυχολογία, την επιβολή του νόμου και εκπαιδεύονται επίσης ξεχωριστά.

Η φροντίδα με γνώμονα το τραύμα επιτυγχάνεται όταν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις: εφαρμόζονται τα πρότυπα ποιότητας Barnahus, ακολουθείται η συνεργασία και οι συμφωνίες πολλών φορέων, η συνεργασία, η επικοινωνία,

συστήματα εφαρμόζονται- επενδύονται στο φυσικό περιβάλλον και στους ανθρώπους- η εργασιακή κουλτούρα, η ανατροφοδότηση και η τακτική αξιολόγηση των υπηρεσιών θεωρούνται σημαντικές. Η Άννα λέει ότι, σύμφωνα με την εμπειρία του Παιδικού Σπιτιού, η συνεργασία με διαφορετικά ιδρύματα είναι δύσκολο έργο, αλλά είναι εφικτό. Σήμερα, η ποιότητα της συνεργασίας έχει βελτιωθεί σημαντικά. Το Σπίτι του Παιδιού θεωρεί σημαντική τη συμμετοχή των παιδιών στην ανάπτυξη της υπηρεσίας.

Οι συμβουλές της Άννας Φρανκ για οργανισμούς που θέλουν να ενημερωθούν για τραύματα ότι πρέπει να υπάρχει πίστη, προθυμία, δράση και αλλαγή αρχίζουν από ένα άτομο, αλλά μια οργάνωση μπορεί να ενημερωθεί για τραύματα μόνο εάν όλοι σε αυτήν ενημερωθούν για τραύματα, από τον διευθυντή έως τον επιμελητή.





# INTIT

***INtegrated Trauma Informed  
Therapy for Child  
Victims of Violence***

[www.intitproject.eu](http://www.intitproject.eu)



Co-Funded by  
**EUROPEAN  
UNION**



The project was supported by

